

ABSTRAK

Ratnawati, 2017. *Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada PT. Semen Tonasa di Kabupaten Pangkep*, dibimbing oleh Abdul Muttalib dan Muh Nur Rasyid.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghitung prosentase produk rusak/cacat berdasarkan sampel pengamatan pada saat mengadakan penelitian.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis bagan P-Chart, standar deviasi, dan batas pengendalian (*control limits*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelaksanaan pengendalian kualitas dalam bentuk bagan atribut berperan untuk membantu perusahaan dalam mengetahui keadaan hasil produksi dan mengetahui dari kualitas yang telah dispesifikasikan dan ditunjukkan dalam prosentase yang cacat dalam pengendalian kualitas, serta penggunaan *Control P Chart* dengan metode sampel, dapat menekan pengeluaran biaya dan penggunaan waktu. Dari hasil analisis mengenai pengendalian kualitas Semen Tonasa setelah direvisi, menunjukkan bahwa batas pengendalian kualitas atas (UCL) sebesar 0,053 sedangkan batas pengendalian kualitas bawah (LCL) diperoleh hasil sebesar 0,011.

Kata kunci : pengendalian kualitas produk