

ABSTRAK

Fani Herawaty Syahid Salihun .(2024). Peran Humas Polsek Ujung Pandang Dalam Membentuk Citra Positif Polri Di Kalangan Masyarakat (Dibimbing Oleh Wardah dan Ahmad Syarif)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran humas Polsek Ujung Pandang dalam membentuk citra positif Polri serta faktor pendukung dan penghambat dalam membentuk citra positif Polri di kalangan masyarakat. Metode penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dan tipe penelitian pada penelitian ini adalah deksriptif serta menggunakan teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah teknik observasi, teknik wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan informasi, reduksi data penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah, mengamankan kebijakan pemerintah berasal dari budaya yang dibangun dari internal anggota kepolisian serta melaksanakan netralitas terkait pemilu, memberikan pelayanan dengan layanan administratif kepada masyarakat sesuai dengan prosedur yang berlaku serta memberikan layanan tambahan kepada masyarakat berupa sesi “Jumat Curhat”, menjadi komunikator yang dikelompokkan berdasarkan masing-masing divisi. Serta menciptakan iklim yang kondusif dan dinamis yang berupa himbauan kepada anggota Polsek Ujung Pandang dan melakukan pengamanan dalam lingkungan masyarakat.

Sementara itu faktor pendukung yaitu, pemanfaatan sosial media serta menjalin kerja sama bersama pihak eksternal Polri . Sedangkan faktor penghambat yaitu, masih terkendala dengan personil Humas yang belum mahir menjalankan tugas serta sarana dan prasarana yang kurang memadai.

Kata Kunci : Humas, Citra, Polri, Masyarakat.