

ABSTRAK

Muhammad Ihsan Mappagiling, Jaelan Usman, Syukri. Kualitas Pelayanan Publik Di Era Digitalisasi Kantor Kecamatan Duapitue Kabupaten Sidenreng Rappang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang kualitas pelayanan publik di era digitalisasi di Kantor Kecamatan Duapitue Kabupaten Sidenreng Rappang. Jenis Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif yang berfokus kepada kualitas pelayanan publik di era digitalisasi di Kantor Kecamatan Duapitue Kabupaten Sidenreng Rappang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Adanya Transparansi Kecamatan Dua Pitue mengenai keterbukaan dalam proses pelayanan publik belum cukup baik. Ini ditandai dengan keterbukaan mengenai prosedur pelayanan, belum begitu dipublikasikan dengan baik dan belum dipahami oleh sebagian masyarakat. Akuntabilitas di Kantor Kecamatan Dua Pitue Pemerintah kecamatan melaksanakan tugas dan fungsinya secara baik dan benar yang didasarkan pada standar prosedur pelayanan. Partisipatif yang ada di Kantor Kecamatan Dua Pitue adalah pemberian layanan (melayani) keperluan atau masyarakat yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu sesuai dengan aturan pokok dan keterlibatan mental seseorang kepada pencapaian tujuan, serta ikut bertanggung jawab didalamnya. kesamaan hak dan sumber daya manusia harus memiliki kemampuan ilmu pengetahuan yang luas dalam memberikan pelayanan dan kecepatan dalam memberikan informasi serta, ketepatan, keramahan, dan kenyamanan.

Kata kunci: *Pelayanan Publik, Digitalisasi.*