ABSTRAK

Hermanto 2024, "Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Proses Pelayanan Kartu Identitas Anak (Kia) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo" (dibimbng :Ahmad Harakan,Ahmad Taufik)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Proses Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo. Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatiff yang bertujuan untuk memberikan penjelasan tentang Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Proses Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo yang dimana terdiri dari empat faktor yang merujuk pada teori Edward III yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi dan Struktur Birokrasi. Sumber data terdiri dari data primer yang diperoleh melalui wawancara, dan data sekunder diambil dari dokumen, catatan, laporan, dan arsip resmi yang dapat didukung dengan keutuhan data primer.

Hasil penelitian menunjukan bahwa (1) Komunikasi yang dilakukan melalui sosialisasi oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo terkait implementasi program kebijakan Kartu Identitas Anak sudah berjalan dengan baik namun belum sepenuhnya bisa dikatakan maksimal (2) Sumber daya yang dimiliki Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo sudah memadai. Dibuktikan dari adanya ketersediaan jumlah pegawai yang berjumlah 58 orang, dimana pegawai melakukan pelayanan langsung kepada masyarakat sesuai dengan kompeten dari tugas pokok dan fungsi masing-masing, untuk sumber daya fasilitas juga sudah memadai, dilihat dengan adanya komputer, alat pemotretan atau camera, dan alat cetak beserta alat tersendiri seperti ADN (Anjungan Dukcapil) (3) Disposisi yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo sudah baik . bisa dilihat dari komitmen yang dilakukan dalam menjalankan program tersebut yang bertujuan agar anak-anak di wilayah Kabupaten Wajo dapat memiliki Kartu Identitas Anak sebagai data penting yang wajib dimiliki oleh anak-anak yang berusia dibawah 17 tahun dan didukung penuh oleh pemerintah daerah (4) Struktur birokrasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo sudah berjalan dengan baik. Struktur birokrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wajo terpampang jelas dalam papan informasi, selain itu juga dijelaskan mengenai tugas pokok dan fungsi pegawai.

Kata Kunci: *Implementasi, KIA, Dukcapil.*