

ABSTRAK

RIRIN WULANDARI 2013, Pengaruh Tingkat Kesesuaian Pelatihan Sumber Daya Manusia Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Masamba. Di bimbing oleh Sultan Sarda selaku pembimbing I dan Sitti Marhumi selaku pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat kesesuaian pelatihan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Masamba. Kinerja karyawan merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seorang karyawan dalam kemampuan melaksanakan tugas-tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) dan wawancara secara langsung dengan pihak yang terkait.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pelatihan keahlian, model komunikasi dan media pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Masamba dan variabel model komunikasi adalah variabel yang paling signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Masamba.

Kata Kunci : Pelatihan Keahlian, Model Komunikasi, Media Pelatihan dan Kinerja Karyawan.