

ABSTRAK

Implementasi Manajemen Risiko Di Bidang Impor Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar, dibimbing oleh Hafiz Elfiansyah Parawu, Dian Lestari,2024.

Implementasi merupakan tahap kritis dalam menjalankan kebijakan atau strategi tertentu. Manajemen risiko merupakan metode dalam mengelola ketidakpastian yang berkaitan dengan ancaman. Penelitian dilaksanakan selama dua bulan tepatnya pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Pelabuhan Soekarno Hatta Makassar, jenis penelitian ini adalah Kualitatif. Data penelitian ini didapatkan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi sumber, teknik, dan waktu lalu dianalisis melalui teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen risiko di bidang impor pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Pelabuhan Soekarno Hatta sudah di implementasikan dengan baik. Sesuai dengan indikator (1) Memahami Konteks melalui pemahaman mengenai faktor-faktor konsteksual seperti asal barang, jenis barang, dan regulasi perdagangan dengan sistem Ciesia 4.0 dan INSW. (2) Identifikasi Risiko melalui sistem manajemen risiko terintegrasi, yang diwujudkan dalam Indonesia National Single Window (INSW). (3) Penilaian Risiko Dengan melibatkan tim ahli pabean dan analis risiko, KPPBC ini secara sistematis menganalisis data impor, mengidentifikasi pola-pola risiko, dan mengevaluasi dampaknya terhadap sistem pabean. (4) Pengembangan Strategi Mitigasi Dengan melibatkan tim ahli pabean dan analis risiko, KPPBC menerapkan langkah-langkah konkret untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko impor dengan lebih efektif. (5) Implementasi dan Pemantauan Melalui proses komunikasi yang efektif, baik dengan pelaku usaha maupun internal. (6) Komunikasi dan Pembelajaran melalui komunikasi yang terbuka dan dua arah sehingga dapat dipastikan pemahaman yang mendalam di antara semua pemangku kepentingan, termasuk pelaku usaha dan tim manajemen risiko.

KATA KUNCI: Implementasi, Manajemen Risiko, Impor.