

ABSTRAK

Wardiman Mukta, 2023. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Makassar. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh H.A.Muhiddin Daweng Dan Firman Syah.

Penelitian ini untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja pegawai dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota makassar. Sampel Pada penelitian ini adalah seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil kota Makassar. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 22 mengenai Pengaruh Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Makassar yang telah di bahas dari Bab sebelumnya, Maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu parsial *altruism, sportsmanship, dan courtesy* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil kota Makassar masih cukup normal dan stabil.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior, Altruism, Sportsmanship, Courtesy, Kinerja*

ABSTRACT

Wardiman Mukta, 2023. *The Effect of Organizational Citizenship Behavior Dimensions on Employee Performance at the Makassar Population and Civil Registry Service. Thesis Management Study Department of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar.* Main Supervisor H.A. Muhiddin Daweng and Co-Supervisor Firman Syah.

The purpose of this study was to find out how the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the performance of the Makassar city population and civil registration service employees. The sample in this study were all employees of the Makassar city population and civil registration service. The type of data used in this study is quantitative obtained from a questionnaire. In this study, the data sources used in data collection included primary data and secondary data. The research instrument used in this study used the saturated sampling method.

Based on the results of data research using statistical calculations through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 22 application concerning the Effect of Organizational Citizenship Behavior Dimensions on Employee Performance at the Makassar Population and Civil Registry Service which has been discussed from the previous chapter, the authors draw important conclusions namely partial altruism, sportsmanship, and coutersy have a negative and not significant effect on the performance of employees of the Makassar City Population and Civil Registration Service which is still quite normal and stable.

Keywords: **Organizational Citizenship Behavior, Altriusm, Sportsmanship, Courtesy, Kinerja**