

## ABSTRACT

**NURMILHA. 2023.** The Analysis of the Politeness Strategy Used by English Teacher in Classroom Interaction at SMKN 1 Gowa. Faculty of Teacher Training and Education Universitas Muhammadiyah Makassar (supervised by Nunung Anugrawati and Firman)

This research aimed to find out teacher's perception of politeness in classroom interaction and politeness strategy used by English teacher in classroom interaction at SMKN 1 Gowa. The researcher applied descriptive qualitative method with observation checklist and interview. The participant of this study was English teacher of SMKN 1 Gowa.

The research found that the teacher's perception of politeness in classroom interaction has positive impact, teacher had strong understanding of the importance of politeness in classroom interactions. They considered politeness to be crucial in created a positive and harmonious classroom environment. From the statements of the interviewed, it was inferred that teachers view politeness as playing a significant role in fostering good relationships between students and teacher, as well as among students themselves. Teacher awarded that the used of politeness created an inclusive learning environment, enhanced participation, motivation, and overall learning quality. This awareness reflected the significance of politeness in classroom management and the establishment of a conducive learning environment that supported students' holistic development. English teachers employed various politeness strategies in classroom interaction. These strategies encompassed "Positive Politeness" and "Negative Politeness." "Positive Politeness" strategies were utilized to fostered warm and inclusive relationships between teacher and students, encouraged active participation, and cultivated a positive classroom atmosphere through the used of friendly language, special attention to students, and humor. On the other hand, "Negative Politeness" strategies were employed to created a more polite environment, avoided threatening students' face, and respected students' privacy through indirect language.

Keywords: Politeness, Politeness Strategy, Classroom Interaction.

## ABSTRAK

**NURMILHA.** 2023. Analisis Strategi Kesopanan yang Digunakan oleh Guru Bahasa Inggris dalam Interaksi Kelas di SMKN 1 Gowa. Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Makassar (dibimbing oleh Nunung Anugrawati dan Firman).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi guru terhadap kesopanan dalam interaksi kelas dan strategi kesopanan yang digunakan oleh guru Bahasa Inggris dalam interaksi kelas di SMKN 1 Gowa. Peneliti menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan daftar cek observasi dan wawancara. Partisipan dalam penelitian ini adalah guru Bahasa Inggris di SMKN 1 Gowa.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi guru tentang kesopanan dalam interaksi kelas berdampak positif, guru memiliki pemahaman yang kuat tentang pentingnya kesopanan dalam interaksi di dalam kelas. Mereka menganggap kesopanan sangat penting dalam menciptakan lingkungan kelas yang positif dan harmonis. Dari pernyataan para guru yang diwawancarai, dapat disimpulkan bahwa para guru melihat kesopanan berperan signifikan dalam membangun hubungan baik antara siswa dan guru, serta antara siswa satu sama lain. Para guru sadar bahwa penggunaan kesopanan dapat menciptakan lingkungan pembelajaran yang inklusif, meningkatkan partisipasi, motivasi, dan kualitas pembelajaran secara keseluruhan. Kesadaran ini mencerminkan pentingnya kesopanan dalam pengelolaan kelas dan penciptaan lingkungan pembelajaran yang kondusif untuk perkembangan holistik siswa. Guru Bahasa Inggris menggunakan berbagai strategi kesopanan dalam interaksi di dalam kelas. Strategi-strategi ini meliputi "Positive Politeness" dan "Negative Politeness". Strategi "Positive Politeness" digunakan untuk membina hubungan hangat dan inklusif antara guru dan siswa, mendorong partisipasi aktif, dan menciptakan suasana kelas yang positif melalui penggunaan bahasa yang ramah, perhatian khusus terhadap siswa, dan humor. Di sisi lain, strategi "Negative Politeness" digunakan untuk menciptakan lingkungan yang lebih sopan, menghindari ancaman terhadap wajah siswa, dan menghormati privasi siswa melalui penggunaan bahasa tidak langsung.

Kata kunci: Kesopanan, Strategi Kesopanan, Interaksi Kelas.