

ABSTRAK

Nursyafikah, Strategi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam Kepemilikan Akta Kematian di Kabupaten Bulukumba (Dibimbing oleh Muhammadiyah dan Ahmad Syarif).

Kepemilikan akta kematian merupakan aspek krusial dalam administrasi kependudukan yang memiliki dampak signifikan bagi keluarga dan pemerintah. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan mendeskripsikan strategi yang diterapkan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam upaya meningkatkan tingkat kepemilikan akta kematian di Kabupaten Bulukumba. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil menerapkan strategi dengan memanfaatkan beberapa sumber daya, yaitu: (1) Sumber Daya Manusia; Menciptakan sumber daya manusia yang kompeten dan terlatih dalam memberikan pelayanan yang berkualitas serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam penanganan akta kematian; (2) Sumber Daya Keuangan: Mengidentifikasi sumber daya keuangan secara efisien dan memprioritaskan penggunaan anggaran pada aspek-aspek yang paling krusial; (3) Teknologi Informasi: Pemanfaatan teknologi informasi dengan baik dan efisien yang mempermudah proses pengurusan akta kematian dan memberikan aksesibilitas yang lebih baik kepada masyarakat. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba menjaga keseimbangan antara sumber daya manusia, sumber daya keuangan dan teknologi informasi dengan memaksimalkan potensi pendukung bertujuan untuk mengurangi dampak dari faktor-faktor penghambat yang muncul. Strategi ini merupakan upaya pencapaian pelayanan publik yang berkualitas di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Bulukumba dan mendukung masyarakat dalam kepemilikan akta kematian.

Kata Kunci : Strategi, sumber daya, teknologi informasi, akta kematian.