

## ABSTRAK

### **Muhammad Hijir Ismail, Muhammad Tahir, Sudarmi Penerapan Prinsip *Good Governance* dalam Pelayanan Publik di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan prinsip *Good Governance* di DPMPTSP Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan. Penelitian berlangsung selama dua bulan dan metode penelitian yang digunakan yakni deskripsi kualitatif dengan jumlah informan sebanyak enam orang. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dari : reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip *Good Governance* dalam pelayanan publik di kantor DPMPTSP Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan telah berjalan dengan baik. Hal tersebut dibuktikan dengan empat indikator penilaian yaitu, 1) Akuntabilitas, menunjukkan komitmen dalam menerapkan prinsip akuntabilitas dalam penyelenggaraan pelayanan dan perizinan. 2) Transparansi, tingkat transparansi yang memadai dalam penyelenggaraan pelayanan dan perizinan. 3) Partisipatif, adanya mekanisme partisipatif seperti pertemuan konsultasi publik, sosialisasi kebijakan, dan forum diskusi dengan pelaku usaha. 4) Aturan Hukum, tingkat kepatuhan yang baik terhadap aturan hukum yang berlaku dalam penyelenggaraan pelayanan dan perizinan.

**Kata Kunci : Penerapan, *Good Governance*, Pelayanan.**