

## ABSTRAK

**NUR HIKMA (2023) Revitalisasi Fungsi Humas dan Protokol Dalam Mendukung Aktivitas Pemerintahan Kabupaten Enrekang.** Bapak Dr. Drs. H. Anwar Parawangi, M.Si selaku Pembimbing I dan Bapak Dr. Muhammad Yahya, M.Si.

Humas Pemerinah Kabupaten Enrekang merupakan Instansi Pemerintah yang menangani bidang komunikasi kepada masyarakat. Humas pemerintah dalam menyampaikan informasi tentang program dan kinerja pemerintah kepada masyarakat, dituntut untuk menyesuaikan dengan dinamika teknologi, informasi dan komunikasi yang sangat cepat. Upaya revitalisasi urgen dilakukan dalam penelitian ini, yaitu bagaimana fungsi humas Pemerintah Kabupaten Enrekang dalam menjalankan peran dan fungsinya agar berjalan dengan lebih optimal.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran dan fungsi humas di Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik pemerintah Kabupaten Enrekang sebagai berikut: (1) peran dan fungsi humas sebagai sebagai pembangun dan pencipta citra positif organisasi yang diwakilinya (opini publik) yaitu dengan memberikan pelayanan secara terbuka kepada masyarakat. (2) peran dan fungsi humas sebagai sebagai penghubung komunikasi antra organisasi dengan masyarakat (*communicator*) yaitu menyampaikan kebijakan pemerintah Kabupaten Enrekang, kegiatan Pemerintah Kabupaten Enrekang dan himbauan-himbaun kepada masyarakat. (3) peran dan fungsi humas sebagai pendukung fungsi manajemen organisasi (*Back Up Management*) yaitu meningkatkan sumber daya manusia (SDM). Hamabatan Humas yaitu kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM)

**Kata kunci :** Revitalisasi, Peran dan Fungsi Humas