

## **ABSTRAK**

### ***Andi Asindah Puspa,2023 Efektivitas Dinas Pekerjaan Umum Dalam Pemeliharaan Jalan Di Kota Makassar***

(Dibimbing Oleh Hafiz Elfiasya Parawu dan Ahmad Taufik)

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana efektivitas Dinas Pekerjaan Umum dalam pemeliharaan jalan Kota Makassar. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi, penyajian data, penarikan kesimpulan/evaluasi. Keabsahan data diperoleh dari triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam efektivitas pemeliharaan yang dilakukan Dinas Pekerjaan Umum di kota Makassar sudah bisa dikatakan efektif dalam kerjanya memelihara jalanan. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teori Sutrisno (2007) tentang tolak ukur dari efektivitas sebagai teori utama. Model teori ini menunjukkan bahwa efektivitas diperlukan agar pencapaian tujuan sudah sesuai dengan sasaran yang ditetapkan. Pada indikator pengukuran efektivitas yaitu pada pemahaman program bahwa program cukup baik dilihat dari pegawai Dinas Pekerjaan Umum sudah tugas dan tanggung jawabnya dalam pelaksanaan program pemeliharaan jalan, ketepatan sasaran ,dapat dikatakan telah tercapai melalui setiap pihak yang terkait dalam program pemeliharaan jalan mampu memberikan manfaat yang optimal bagi target dan sasaran, ketepatan waktu, sudah dikatakan efektif karena pihak program sudah terukur sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan, tercapainya tujuan belum dapat dikatakan tercapai dikarenakan masih terdapat masyarakat yang belum merasakan kurang nyaman dalam mengendarai kendaraan serta perubahan nyata, perubahan nyata dalam pemeliharaan jalan ini sudah efektif karena sudah sesuai dengan tujuan dan target yang di tetapkan sebelumnya.

**Kata kunci:** efektivitas, pemeliharaan jalan