

ABSTRAK

ANDI WIDIA TENRI BATARA. 2024. Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Dalam Layanan Transportasi Publik Studi Pada Teman Bus Mamminasata Provinsi Sulawesi Selatan (dibimbing oleh Ahmad Harakan dan Nur Khaerah).

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis aksesibilitas yang dialami oleh penyandang disabilitas dalam menggunakan layanan transportasi publik, khususnya pada Teman Bus Mamminasata di Provinsi Sulawesi Selatan. Studi ini melibatkan analisis tentang kendala-kendala yang dihadapi oleh penyandang disabilitas dalam mengakses layanan transportasi publik, serta mengevaluasi upaya yang telah dilakukan oleh Teman Bus Mamminasata untuk meningkatkan aksesibilitas bagi mereka. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan penyandang disabilitas, pejabat terkait, dan petugas layanan transportasi, serta studi dokumentasi terkait regulasi dan kebijakan yang berkaitan dengan aksesibilitas transportasi bagi penyandang disabilitas.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat berbagai kendala yang dihadapi oleh penyandang disabilitas dalam mengakses layanan transportasi publik, seperti kurangnya fasilitas yang ramah disabilitas, kurangnya pelatihan bagi petugas layanan, dan kurangnya kesadaran akan hak-hak penyandang disabilitas di dalam masyarakat. Namun demikian, Teman Bus Mamminasata telah melakukan sejumlah upaya untuk meningkatkan aksesibilitas, seperti penggunaan bus yang ramah disabilitas, pelatihan bagi pengemudi, dan kerjasama dengan pihak terkait. Kesimpulannya, peningkatan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas dalam layanan transportasi publik memerlukan perhatian lebih lanjut dari berbagai pihak, termasuk pemerintah, operator transportasi, dan masyarakat secara keseluruhan. Rekomendasi dari penelitian ini antara lain adalah perlunya peningkatan fasilitas yang ramah disabilitas, pelatihan yang lebih baik bagi petugas layanan, serta peningkatan kesadaran akan hak-hak penyandang disabilitas dalam menggunakan transportasi publik.

Kata Kunci: Aksesibilitas, Penyandang Disabilitas, Transportasi Publik, Teman Bus Mamminasata, Sulawesi Selatan.