

## **ABSTRACT**

*ABDIL AMAR TZANI, 2023. Health services at the Loka Health Center, Ulu Ere District, Bantaeng Regency.*

*This research aims to determine health services at the Loka Community Health Center, Ulu Ere District, Bantaeng Regency. The type of research used is qualitative with a descriptive type and uses primary and secondary data sources by determining informants using a purposive sampling technique of 8 (eight) people then data is collected using observation, interviews and documentation techniques after which it is analyzed using data reduction and presentation techniques. data and drawing conclusions and data validity using triangulation techniques.*

*The research results show that the health services provided by the community health center to patients/community are quite good. The types of health services available at the puskesmas are 24 hour emergency room, 24 hour inpatient care, 24 hour delivery (poned), general clinic, dental clinic, KIA/KB clinic, immunization clinic, TB/leprosy lung clinic, nutrition consultation clinic. , Keling Consultation Clinic, Medicine Services, and laboratory. The first condition for good health services is that the health services must be available in the community and have a sustainable nature, meaning that all types of health services that the community needs are not difficult to find, and that they are available in the community at any time they are needed. The quality of health services provided by community health centers refers to the level of health services in accordance with community rules and norms, the more consistent the community health center is in paying attention to service ethics and norms that apply in the surrounding community. Access to health services means that health services must be accessible to the community, not hindered by geographical, social, economic, organizational and linguistic conditions. One of them is geographic conditions which can be measured by distance, travel time, type of transportation and/or other physical obstacles that can prevent someone from getting health services. Health service programs to create better public health conditions. These programs include health financing subsidies, increasing human resources in the health sector, increasing resources for medicines and health supplies, community empowerment, and improving health management.*

**Keywords: Services, Community Health Center**

## ABSTRAK

*Abdil Amar Tzani. 2023. Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Loka Kecamatan Ulu Ere Kabupaten Bantaeng.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan kesehatan di Puskesmas Loka Kecamatan Ulu Ere Kabupaten Bantaeng. Adapun jenis penelitian yang digunakan yaitu kualitatif dengan tipe deskriptif dan menggunakan sumber data primer dan sekunder dengan penentuan informan menggunakan teknik purposive sampling sebanyak 8 (delapan) orang kemudian data dikumpulkan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi setelah itu dianalisis dengan teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan serta keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan kesehatan yang diberikan oleh puskesmas terhadap pasien/masyarakat sudah cukup baik. Adapun jenis-jenis pelayanan kesehatan yang tersedia di puskesmas yaitu UGD 24 jam, Rawat Inap 24 Jam, Persalinan 24 jam(poned), Poli Umum, Poli Gigi, Poli KIA/KB, Poli Imunisasi, Poli TB/Paru kusta, Klinik Konsultasi Gizi, Klinik Konsultasi Keling, Pelayanan Obat, dan laboratorium. Syarat pertama pelayanan kesehatan yang baik adalah pelayanan kesehatan tersebut harus tersedia di masyarakat serta bersifat kesinambungan, artinya semua jenis pelayanan kesehatan yang dibutuhkan masyarakat tidak sulit ditemukan, serta keberadaannya dalam masyarakat adalah pada setiap saat yang dibutuhkan. Mutu pelayanan kesehatan yang diberikan oleh puskesmas menunjuk pada tingkat pelayanan kesehatan dalam aturan dan norma masyarakat, semakin konsisten puskesmas dalam memperhatikan etika pelayanan serta norma yang berlaku dimasyarakat sekitar. Akses pelayanan kesehatan adalah pelayanan kesehatan itu harus dapat dicapai oleh masyarakat, tidak terhalang oleh keadaan geografis, sosial, ekonomi, organisasi dan bahasa. Salah satunya yaitu keadaan\geografis yang dapat diukur dengan jarak, lama perjalanan, jenis transportasi dan atau hambatan fisik lain yang dapat menghalangi seseorang untuk mendapatkan pelayanan kesehatan. Program pelayanan kesehatan untuk menciptakan kondisi kesehatan masyarakat agar menjadi lebih baik. Program-program tersebut antara lain berupa subsidi pembiayaan kesehatan, peningkatan sumber daya manusia di sektor kesehatan, peningkatan sumber daya obat dan perbekalan kesehatan, pemberdayaan masyarakat, serta perbaikan manajemen kesehatan.

**Kata Kunci : Pelayanan, Puskesmas**