

## Link:

<https://jurnal.umj.ac.id/index.php/KIA/article/view/17721>

# THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE COMPETENCE AND INTERNAL CONTROL ON THE QUALITY OF FINANCIAL REPORTS IN MAKASSAR CITY SKPD

*Aulia Nugraha, Mira Mira, Khadijah Darwin*

## Abstract

**Tujuan Penelitian :** Tujuan penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan e-SPT, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Makassar Selatan.

**Desain/Metode/Pendekatan :** Sampel ini diambil dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang disebar dan berkaitan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data meliputi data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert.

**Hasil Penelitian :** Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi Statistical Package for the Social Science (SPSS) versi 26 mengenai pengaruh penerapan e-SPT, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Makassar Selatan yang telah dibahas pada bab Sebelumnya, penulis menarik kesimpulan penting yaitu penerapan e-SPT berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Semakin tinggi pemanfaatan e-SPT dalam pelaporan pajak, semakin ketat sanksi perpajakan yang diterapkan, serta semakin baik dan nyaman kualitas pelayanan yang diberikan dan diberikan akan mempengaruhi tingginya tingkat kepatuhan wajib pajak.