

## ABSTRAK

**MUH. TRI ANUGRAH.** *Penerapan Layanan Aplikasi SiCantik (Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu untuk Publik).* (dibimbing oleh Haerana dan Nurbiah Tahir).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan layanan aplikasi Sicantik (Aplikasi Cerdas Layanan Perizinan Terpadu Untuk Publik) dan faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam penerapan Aplikasi Sicantik pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Wajo. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian studi kasus. Informan dalam penelitian ini adalah pegawai yang ada pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Wajo serta masyarakat pengguna aplikasi SiCantik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, dalam implementasi Aplikasi Sicantik Cloud sudah berjalan komunikasi yang baik, telah tersedia sumber daya yang memadai, serta adanya arahan dan tanggapan yang baik dari petugas, namun dalam implementasi Aplikasi Sicantik Cloud di DPMPTSP Kabupaten Wajo juga masih banyak kendala yaitu Aplikasi Sicantik Cloud masih mengalami gangguan server, listrik padam dan gangguan koneksi, serta rendahnya pemahaman masyarakat dalam mengoperasikan Aplikasi Sicantik Cloud. Penelitian ini menyimpulkan implementasi Aplikasi Sicantik Cloud di DPMPTSP Kabupaten Wajo masih belum maksimal karena aplikasi yang dirancang untuk memberikan pelayanan secara online akan tetapi belum difungsikan sebagai pelayanan online secara keseluruhan yang mana masyarakat masih tetap harus mendatangi lokasi untuk mengantarkan berkas.

Kata Kunci : *Penerapan, Aplikasi SiCantik*

## **ABSTRACT**

**MUH. TRI ANUGRAH.** *Application of SiCantik Application Service (Smart Application of Integrated Licensing Service for the Public. (mentored by Haerana and Nurbiah Tahir).*

*This study aims to determine the application of the Sicantik application service (Smart Application for Integrated Licensing Services for the Public) and the factors that hinder the implementation of the Sicantik Application at the Investment and One-Stop Integrated Services Office (DPMPTSP) of Wajo Regency. . This type of research uses qualitative research with a case study research type. The informants in this study are employees at the Investment and One-Stop Integrated Services Office (DPMPTSP) of Wajo Regency and the community who use the SiCantik application.*

*The results showed that, in the implementation of the Sicantik Cloud Application, good communication has been running, adequate resources are available, and there are good directions and responses from officers, but in the implementation of the Sicantik Cloud Application at DPMPTSP Wajo Regency there are also still many obstacles, namely the Sicantik Cloud Application is still experiencing server problems, power outages and connection problems, and low public understanding in operating the Sicantik Cloud Application. This study concludes that the implementation of the Sicantik Cloud Application in DPMPTSP Wajo Regency is still not optimal because the application is designed to provide online services but has not functioned as an overall online service where people still have to go to the location to deliver files.*

*Keywords : Application, SiCantik Application*