

ABSTRAK

Faturrahman, 2023. Inovasi Sistem Layanan Adminduk Kolaka Utara Offline, Online dan Terintegrasi (Si Laku 02T) di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kolaka Utara (Dibimbing oleh Ahmad Harakan dan Ahmad Syarif).

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Inovasi Sistem Layanan Adminduk Kolaka Utara Offline, Online dan Terintegrasi (Si Laku 02T) Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kolaka Utara

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan perolehan sumber data dari data primer dan data sekunder. Informan pada penelitian ini meliputi Kadis Dukcapi, Sekretaris dan staf lainnya. Data dikumpulkan melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi yang dianalisis melalui teknik reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, yang kemudian dilakukan pengabsahan data dengan teknik triangulasi.

Hasil penelitian meliputi : Si Laku O2T) 1) Relative Advantage atau keuntungan relatif seperti a) La Offtamu di Kantor, b) La Onduku di Rumah, melalui website c) La Kurir ANDA ke Rumah, d) La Cedoka di Kantor Desa, 2) Compatibility atau kesesuaian a) La Jebola ke Desa, Layanan Jemput Bola ke Desa hingga ke titik pemerintah paling bawah, b) La Jebola ke Sekolah, 3) Complexity atau kerumitan a) La Terintegrasi, Layanan Terintegrasi 3in1. b) Layanan Kado Three in one untuk ibu dan anak” La Katrine Bunda 5) Observability atau kemudahan diamati di mana hasil suatu inovasi contohnya dalam ke 9 program adanya Si Laku hal ini mempermudah masyarakat dalam memperoleh dokumen kependudukan (seperti Akta Kelahiran, Akta Kematian, KK, KTP dan KIA)

Kata kunci: Inovasi, Sistem Layanan, Aminduk.