

## ABSTRAK

**AMRIA ANCONG PATE.** Analisis metode *double exponential smoothing* untuk prediksi penjualan buket paa toko Schoene Florist (di bimbing oleh Muhyiddin A.M Hayat, S.Kom.,MT dan Lukman Anas, S.Kom.,MT).

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana metode *double exponential smoothing* dapat menghasilkan prediksi yang akurat dengan menggunakan data penjualan buket pada toko Schoene Florist yang dibuat dalam bentuk website. Penelitian ini melibatkan MAPE yang dimana merupakan metrik evaluasi yang digunakan untuk mengukur tingkat kesalahan relatif antara nilai prediksi dan nilai aktual dalam suatu rangkaian data.

Hasil perhitungan dari metode *double exponential smoothing* mendapatkan hasil peramalan untuk buket balon yaitu sebanyak 351 buket, untuk buket bunga sebanyak 455 buket, untuk buket bunga sebanyak 577 buket, untuk buket snack sebanyak 622 buket, untuk buket uang sebanyak 472 buket dan untuk total keseluruhan data buket sebanyak 2613 buket. Sedangkan hasil MAPEnya untuk buket balon mendapatkan hasil peramalan baik yaitu 18,66, untuk buket boneka mendapatkan hasil peramalan layak(cukup) yaitu 25,6, untuk buket bunga mendapatkan hasil peramalan layak(cukup) yaitu 33,2, untuk buket snack mendapatkan hasil peramalan layak(cukup) yaitu 25,75, untuk buket uang mendapatkan hasil peramalan layak(cukup) yaitu 36,5, untuk total keseluruhan buket mendapatkan hasil peramalan layak(cukup) yaitu 21,84.

**Kata Kunci :** Double Exponential Smoothing, Prediksi, Toko Schoene Florist, MAPE.

## **ABSTRACT**

**AMRIA ANCONG PATE.** *Analysis of the double exponential smoothing method for predicting bouquet sales at Schoene Florist stores (supervised by Muhyiddin A.M Hayat, S.Kom., MT and Lukman Anas, S.Kom., MT).*

*This research was conducted to determine the extent to which the double exponential smoothing method can produce accurate predictions using bouquet sales data at the Schoene Florist shop which is created in the form of a website. This research involves MAPE which is an evaluation metric used to measure the relative error level between predicted values and actual values in a data series.*

*The calculation results from the double exponential smoothing method obtained forecasting results for balloon bouquets, namely 351 bouquets, 455 bouquets for flower bouquets, 577 bouquets for flower bouquets, 622 bouquets for snack bouquets, 472 bouquets for money bouquets and for the total data a bouquet of 2613 bouquets. Meanwhile, the MAPE results for the balloon bouquet got good forecasting results, namely 18.66, for the doll bouquet, they got decent forecasting results (adequate), namely 25.6, for the flower bouquet they got decent forecasting results (adequate), namely 33.2, for the snack bouquet they got the results forecasting is decent (sufficient), namely 25.75, for a bouquet of money, you get a decent forecasting result (sufficient), namely 36.5, for the total bouquet you get a decent forecasting result (sufficient), namely 21.84.*

**Keywords:** *Double Exponential Smoothing, Prediction, Schoene Florist Shop, MAPE.*