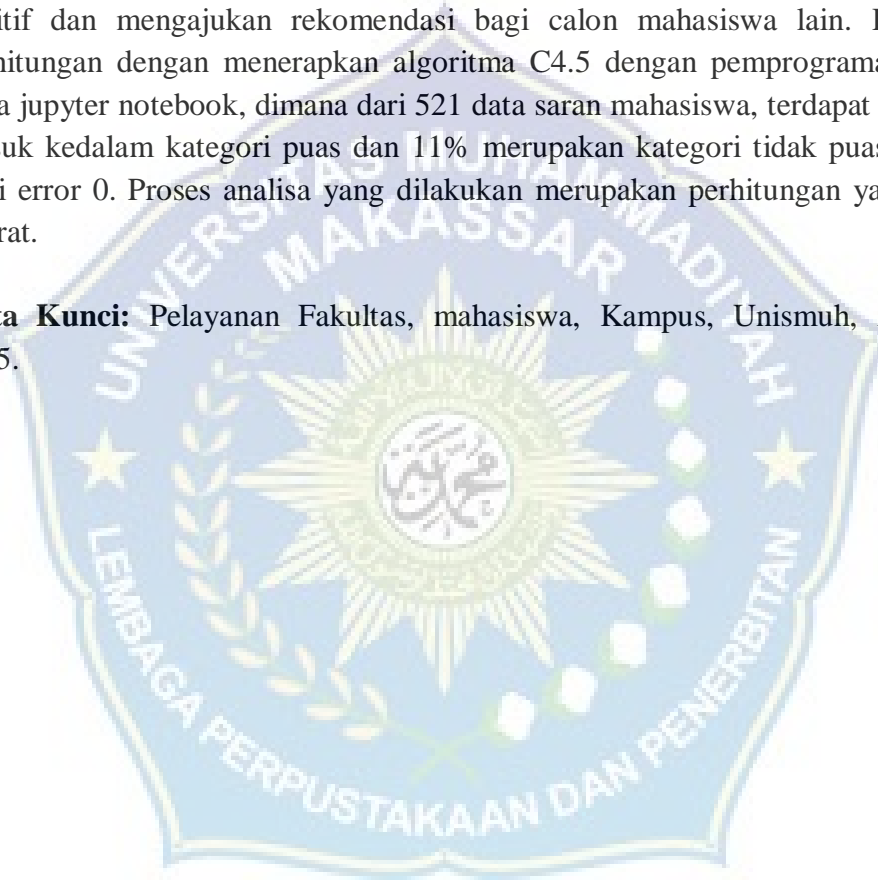


ABSTRAK

FIRDHA FAUZIAH AMIR, Pendidikan tinggi merupakan bagian penting dalam pembangunan sumber daya manusia dan penciptaan tenaga kerja yang berkualitas. Salah satu indikator keberhasilan sebuah perguruan tinggi adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Salah satu indikator keberhasilan sebuah perguruan tinggi adalah tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan yang diberikan oleh fakultas. Kepuasan mahasiswa berperan dalam mempengaruhi retensi mahasiswa, citra institusi, dan pada akhirnya meningkatkan kualitas pendidikan. Mahasiswa juga memiliki pengaruh terhadap reputasi lembaga. Mahasiswa yang merasa puas cenderung memberikan komentar positif dan mengajukan rekomendasi bagi calon mahasiswa lain. Dari hasil perhitungan dengan menerapkan algoritma C4.5 dengan pemrograman python pada jupyter notebook, dimana dari 521 data saran mahasiswa, terdapat 89% yang masuk kedalam kategori puas dan 11% merupakan kategori tidak puas. Dengan nilai error 0. Proses analisa yang dilakukan merupakan perhitungan yang sangat akurat.

Kata Kunci: Pelayanan Fakultas, mahasiswa, Kampus, Unismuh, Algoritma C4.5.



ABSTRACT

FIRDHA FAUZIAH AMIR, Higher education is an important part in developing human resources and creating a quality workforce. Education institution is the level of student satisfaction with the services provided by the faculty. Student satisfaction, institutional image, and ultimately improving the quality of education. Apart from these factors, student satisfaction evaluations also have an influence on the institution's reputation. Students who are satisfied tend to provide positive comments and submit recommendations for other prospective students. From the results of calculations by applying the C4.5 algorithm with Python programming on a Jupyter notebook, of the 521 student suggestion data, 89% were in the satisfied category and 11% were in the dissatisfied category. With an error value of 0. The analysis process carried out is a very accurate calculation.

Keywords: Faculty Services, students, Campus, Unismuh, C4.5 Algorithm.

