

ABSTRAK

SURIANI. Salah satu institusi pendidikan tinggi yang berperan sentral dalam menyediakan pendidikan berkualitas adalah Universitas Muhammadiyah Makassar (Unismuh). Perguruan tinggi sebagai penyedia layanan harus menyediakan mutu pelayanan yang unggul kepada mahasiswa. Salah satu atribut pelayanan adalah hal yang tidak berwujud. Dalam konteks mahasiswa terhadap pelayanan fasilitas, pegawai dan kepuasan staf pengajar perlu memberikan pelayanan berkualitas tinggi kepada mahasiswa sesuai dengan kebutuhan mereka. Mahasiswa telah mengorbankan uang dan waktu untuk pendidikan, sehingga perguruan tinggi harus memberikan layanan yang sebanding dengan pengorbanan ini. Dari perhitungan yang telah dilakukan dengan metode Naïve Bayes, terdapat terdeteksi terdapat 16 mahasiswa mahasiswa yang menyatakan puas dan 427 mahasiswa yang menyatakan tidak puas, dengan perbandingan persentase 4% banding 96%. Dengan nilai presisi, recall, dan f1 score masing-masing bernilai 100%. Artinya pihak kampus perlu melakukan pengembangan dan perbaikan terhadap sarana dan prasarana yang ada pada kampus universitas Muhammadiyah makassar.

Kata Kunci: Sarana dan prasarana, mahasiswa, puas, tidak puas. Algoritma Naïve Bayes, kampus.

ABSTRACT

SURIANI. One of the higher education institutions that plays a central role in providing quality education is the Muhammadiyah University of Makassar (Unismuh). Universities as service providers must provide superior quality services to students. One of the service attributes is intangible. In the context of students regarding facility services, employee and teaching staff satisfaction, it is necessary to provide high quality services to students according to their needs. Students have sacrificed money and time for education, so colleges must provide services commensurate with these sacrifices. From calculations carried out using the Naïve Bayes method, 16 students were detected who expressed satisfaction and 427 students who stated they were dissatisfied, with a percentage ratio of 4% versus 96%. With precision, recall and f1 scores each worth 100%. This means that the campus needs to develop and improve existing facilities and infrastructure on the Makassar Muhammadiyah University campus.

Keyword: Facilities and infrastructure, students, satisfied, dissatisfied. Naïve Bayes Algorithm, campus.

