

ABSTRAK

ERNAWATI. 2023. *Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Peningkatan Kinerja Pada kantor Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Gowa. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: H. Andi Rustam dan Muh. Nur. R.*

Sumber daya manusia merupakan salah satu set penting yang dimiliki oleh perusahaan dikarenakan Sumber daya yang berkualitas akan memberikan dampak yang positif bagi perusahaan. Oleh karena itu, perlu adanya manajemen sumber daya manusia yang baik untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Implementasi manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja pada perusahaan daerah air minum kabupaten gowa.

Penelitian ini dilakukan di perusahaan daerah air minum kabupaten gowa. Teknik pengumpulan data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah melalui wawancara dengan informan yang telah dipilih yaitu Kepala PDAM Kabupaten Gowa, Sekretaris PDAM Kabupaten Gowa, dan Staff PDAM Kabupaten Gowa. Teknik analisis data yang digunakan di dalam penelitian ini adalah teknik analisis data kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen sumber daya manusia yang terdapat pada PDAM Kabupaten Gowa mulai dari tahap perencanaan, seleksi dan rekrutmen, Penempatan, Pelatihan, Penilaian Kinerja, dan Pemberian Kompensasi atau penghargaan sudah dilakukan dengan baik.

Kata Kunci: Manajemen, Sumber Daya Manusia, Kinerja

ABSTRACT

ERNAWATI. 2023. *Implementation of Human Resources Management in Improving Performance at the Regional Drinking Water Company Office of Gowa Regency. Thesis for Economic and Business Management Study Program, Faculty of Muhammadiyah University, Makassar. Supervised by: H. Andi Rustam and Muh. Nur. R.*

Human resources are one of the pivotal assets held by a company, as high-quality resources have a positive impact on the company. Therefore, effective human resource management is essential to cultivate a high-quality workforce. The objective of this research is to examine how human resource management is implemented to enhance performance in the regional water supply company of Gowa District.

This study was conducted within the regional water supply company of Gowa District. Data collection was carried out through interviews with selected informants, including the Head of the Gowa District Water Supply Company, the Secretary of the Gowa District Water Supply Company, and staff members of the same organization. Qualitative data analysis techniques were employed in this research.

The findings of the study indicate that human resource management at the Gowa District Water Supply Company, from the stages of planning, selection and recruitment, placement, training, performance evaluation, and compensation or rewards, is being effectively executed.

Keywords: *Management, Human Resources, Performance*