

ABSTRAK

A.Rajak 2023. Penyelenggaraan Good Village Governance Terhadap Pelayanan Publik Di Desa Lanta Barat Kecamat Lambu Kabupaten Bima. (Dibimbing oleh Prof. Dr.H. Muhlis Madani, M.Si dan Muhammad Amril Pratama Putra, S.IP.,M.AP)

Penelitian ini bertujuan untuk memahami penyelenggaraan good village governance terhadap pelayanan publik di desa lanta barat dan memahami apa yang menjadi faktor pendukung dan penghambat dalam pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif dan menggunakan teknik pengumpulan data secara wawancara, dokumentasi, dan observasi dengan jumlah informan sebanyak 20 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah pengumpulan data, reduksi data, display data, dan verifikasi penangan kesimpulan, pengabsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi sumber, dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyelenggaraan good village governance terhadap pelayanan publik di desa lanta barat dengan menggunakan indikator responsifitas, kendala, daya tanggap serta jaminan dan perhatian dari aparat pelayanan publik. Untuk itu pemerintah desa lanta barat diharapkan mampu memberikan pelayanan sebaik mungkin kepada masyarakat sehingga mampu menciptakan lingkungan pemerintahan yang berbasis pada kepentingan masyarakat, selain itu keterlibatan masyarakat juga menjadi hal yang penting, karena sejatinya penyelenggaraan pemerintahan yang baik adalah melibatkan semua lapisan masyarakat setempat dalam upaya mencapai kehidupan yang tentram dan damai.

Kata Kunci : good village governance, pelayanan publik, pemerintah desa