

ABSTRAK

AKBAR MAULANA, 2023 IMPLEMENTASI *ELECTRONIC GOVERNMENT* "SIAPkerja" PADA BALAI LATIHAN KERJA KABUPATEN TAKALAR (Dibimbing oleh Hafiz Elfiansya parawu dan Hardianto Hawing)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi *Electronic Government* "Siapkerja" pada Balai Latihan Kerja Kabupaten Takalar, terhadap kebutuhan dalam melakukan pelayanan public, dan faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi *Electronic Government* melalui aplikasi SIAPkerja pada Balai Latihan Kerja Kabupaten Takalar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif, dengan Teknik analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Pengumpulan datanya dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Adapun hasil dari penelitian menunjukkan 3 elemen sukses dalam mengukur tingkat kesuksesan implementasi *Electronic Government* di Balai Latihan Kerja Kabupaten Takalar dengan menggunakan teori Indrajit, yaitu : 1. Elemen *Support* (dukungan) dinilai sudah baik karena dilihat dari sisi dukungan dari pemerintah melalui kebijakan yang dibuat dalam proses penerapan aplikasi "SIAPkerja" pada Balai Latihan Kerja Kabupaten Takalar; 2. Elemen *Capacity* (sumber daya) dinilai cukup baik dengan ketersediaan SDM, yaitu oprator yang sudah dibekali dengan ilmu dari BLK Kabupaten Takalar; 3. Elemen *Value* (manfaat) dinilai sudah cukup baik karena Masyarakat tidak harus datang lagi ke kantor dalam penyelesaian data dan itu tentunya akan mengemat mulai dari waktu, tenaga dan biaya. Faktor penghambat dalam Implementasi *Electronic Government* "SIAPkerja" Pada Balai Latihan Kerja Kabupaten Takalar yaitu : jaringan tidak stabil, masyarakat kurang memahami teknologi.

Kata Kunci : Implementasi, *Electronic Government*, Pelayanan Publik