

**FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU  
KESEHATAN UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

**Skripsi, Februari 2022**

Lutfiah Basri, Dr. dr. Nurdin Perdana MPH<sup>2</sup>, Drs Samhi Muawan Jamal<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas  
Muhammadiyah Makassar angkatan 2018

<sup>2</sup>Pembimbing, <sup>3</sup>Pembimbing

**“HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN RUMAH SAKIT SEBELUM  
PANDEMI COVID-19 DAN PADA SAAT PANDEMIK COVID-19 RUMAH  
SAKIT DAERAH MOROWALI”**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** *Coronavirus disease* (Covid-19) yang membuat semua orang kepanikan. Dimana ratusan ribu manusia terinfeksi dan ribuan lainnya meninggal dunia. Coronavirus jenis baru (SARS-COV) virus ini berasal dari Wuhan, Tiongkok yang ditemukan pada akhir Desember tahun 2019 lalu. Pandemi covid-19 memberikan dampak pada tingkat pelayanan yang di berikan petugas Kesehatan kepada masyarakat, adapun pelayanan kesehatan yang bermutu merupakan salah satu tolak ukur kepuasan yang berefek terhadap keinginan pasien untuk kembali kepada institusi yang memberikan pelayanan kesehatan yang efektif. Pelayanan publik yang berkualitas khususnya di bidang kesehatan merupakan tolak ukur pemerintah dan masyarakat dalam mewujudkan pembangunan kesehatan di Indonesia penelitian ini menggunakan kuisioner lima dimensi pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Daerah Morowali.

**Tujuan :** Mengetahui Hubungan Antara Pandemi Covid-19 Dengan Pelayanan Rumah sakit.

**Metode :** Penelitian ini merupakan penelitian observasional menggunakan rancangan cross sectional (potong lintang). Studi cross sectional adalah studi mempelajari hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikat dengan pengumpulan data yang dilakukan sekaligus dalam satu waktu tertentu. Peneliti melakukan observasi dan pengukuran terhadap variabel bebas (Covid-19) dan variabel terikat (Pelayanan Kesehatan) pada subjek penelitian sebanyak satu kali pengukuran.

**Hasil :** Analisis data menggunakan uji analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji statistic Wilcoxon p value (0,000). Terdapat hubungan antara Pelayanan Rumah sakit sebelum pandemi Covid-19 dan pada saat Pandemi Covid-19 Rumah Sakit Daerah Morowali

**Kesimpulan** : dalam dimensi *tanggibel, reliability, responsiveness, dan empathy* terdapat hubungan antara masa pandemic dengan pelayanan yang ada pada rumahsakit daerah morowali

**Kata Kunci** : Pelayanan, Rumah Sakit, Covid-19

