

ABSTRAK

ATRIANTI. Akuntabilitas Pelayanan dalam Perpanjangan Surat Izin Mengemudi di Kepolisian Resort Gowa (Dibimbing oleh Burhanuddin dan Ahmad Taufik).

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk menganalisis akuntabilitas perpanjangan SIM di Polres Gowa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis kualitatif dimana dalam penelitian yang dilakukan bersifat fenomenologi yaitu untuk mengembangkan atau menjelaskan kenyataan dari kejadian yang diteliti. Proses analisis data dilakukan esecara terus menerus dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara, pengamatan yang sudah dituliskan dalam catatan lapangan, dokumen dan sebagainya sampai dengan penarikan kesimpulan.

Akuntabilitas dalam Pelayanan Publik adalah kewajiban untuk menyampaikan pertanggungjawaban dan informasi terkait dengan kebutuhan masyarakat yang ingin melakukan perpanjangan SIM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan perpanjangan SIM di kota Gowa yang dilakkan oleh Polres kota Gowa belum dikatakan sepenuhnya akuntabel dalam memberikan pelayanan.

Kata kunci : Akuntabilitas, Pelayanan Publik, Perpanjangan SIM