

Khusnul Hatimah H. 2023. *The Influence Of The Quality Of Service On The Level Of Community Satisfaction At The Puskesmas Of Malunda Majene County.* Guided by Lukman Hakim and Abdi

ABSTRACT

The study was conducted to determine the effect of service quality of the level community satisfaction at the Malunda assembly of the district. The type of research used was quantitative research with a method using a questionnaire filled directly by the respondent as many as 95 samples used which determined the sample of who happened to meet the researcher.

The result show that the quality of positive and significant affects public satisfaction by the test result suggesting that it is supported by t count $11,288 > t$ table $0,202$ and a significant value of $0,000 < 0,05$ obtained data processing through the SPSS 26 application.

Keyword : *Service Quality, Public Satisfaction*



**Khusnul Hatimah H. 2023. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas Malunda Kabupaten Majene.
Dibimbing oleh Lukman Hakim dan Abdi**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan masyarakat di puskesmas malunda kabupaten majene. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan metode menggunakan kuesioner yang diisi langsung oleh responden. Adapun jumlah sampel yang digunakan sebanyak 95 sampel yang penentuan sampel berdasarkan siapa saja yang kebetulan bertemu peneliti.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan masyarakat yang diperkuat oleh hasil pengujian yang menunjukkan bahwa hal didukung uji t yang menghasilkan $t_{hitung} 11,288 > t_{tabel} 0,202$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ yang diperoleh dari pengolahan data melalui aplikasi SPSS 26.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Kepuasan Masyarakat

