

ABSTRAK

Shafira Ramadhani 2024, *Collaborative Governance* dalam Pengembangan UMKM di Kota Makassar (dibimbing oleh Hardianto Hawing dan Muhammad Randhy Akbar)

Tujuan penelitian ini untuk mengkaji *collaborative governance* dalam pengembangan UMKM di kota Makassar mencakup dialog tatap muka, membangun kepercayaan, komitmen terhadap proses, pemahaman bersama dan hasil sementara. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif digunakan untuk analisis dan interpretasi terhadap hasil data dengan melakukan observasi dan wawancara.

Hasil penelitian ini yaitu telah dilakukan pertemuan tatap muka antara Dinas Koperasi dan UKM Kota Makassar, Amanda Brownies dan masyarakat pelaku UMKM di inkubator center. Kolaborasi *stakeholder* dalam pengembangan UMKM saling menjaga kepercayaan satu sama lain sehingga terjalinlah kerja sama yang saling menguntungkan. Para *stakeholder* telah menunjukkan komitmen mereka masing-masing terhadap proses kolaborasi ini. Pemahaman bersama mengenai proses kolaborasi menunjukkan koordinasi yang baik antara semua pihak mengenai peran dan tahapan yang akan diikuti dalam proses pengembangan UMKM. Hasil sementara dari *collaborative governance* dalam pengembangan UMKM di kota Makassar telah menghasilkan peningkatan kapasitas UMKM baik itu dari segi kualitas produk, kemasan, legalitas, terutama pemasaran karena terus diberi pelatihan serta pendampingan.

Kata Kunci: *Collaborative Governance*, Pengembangan UMKM