

## **ABSTRAK**

**Nurhakiki. 105261 1443 20. Peran Kementerian Agama Kota Makassar Dalam Pembimbingan Jamaah Haji..** Dibimbing oleh, Hasan Bin Juhannis dan Zainal Abidin.

Penelitian ini berbicara tentang masalah pembimbingan jamaah haji, yaitu: 1) Peran Kementerian Agama Kota Makassar dalam pembimbingan jamaah haji, 2) Kendala yang dialami Kementerian Agama Kota Makassar dalam memberikan pembimbingan jamaah haji. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengungkap peran Kementerian Agama Kota Makassar dalam pembimbingan jamaah haji dan untuk mengetahui apa saja kendala Kementerian Agama Kota Makassar dalam pembimbingan jamaah haji.

Dalam penulisan penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian lapangan (*file research*) yang berlokasi di Kantor Kementerian Agama Kota Makassar dengan waktu penelitian selama dua bulan. Adapun teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan analisis data yang dimaksudkan untuk mengetahui realitas yang terjadi di lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Kementerian Agama Kota Makassar didalam pembimbingan jamaah haji telah berperan baik dalam mempersiapkan jamaah untuk melakukan pembimbingan serta segera rampung pendataan jamaah, maka setelah itu dipersiapkan untuk bimbingan manasik haji baik secara massal maupun kelompok-kelompok bimbingan. Sehingga pada saat mau berangkat nanti tidak ada lagi yang tidak ikut bimbingan semuanya harus sudah ikut bimbingan. 2) Program kegiatan tidak semua lancar begitu saja tetapi juga ada kendala-kendala yang dihadapi didalam memberikan pembinaan. Kendala pada saat menghubungi jamaah, dimana jamaah ada yang pindah tempat tinggal, pindah alamat, susah dihubungi, ada yang berganti nomor hp. Tetapi Kementerian Agama Kota Makassar telah berusaha untuk saling membantu untuk mencari informasi jamaah didalam memberikan pembimbingan, pembinaan pembinaan. Ada juga jamaah setiap melaksanakan bimbingan manasik tidak dapat hadir 100% mungkin hanya 75% persen, 50% yang hadir.

**Kata Kunci: Peran Kementerian Agama, Pembimbingan Jamaah Haji**

## **ABSTRACT**

**Nurhakiki. 105 261 1443 20.** *The role of the Makassar City Ministry of Religion in Guiding Hajj.* Supervised by, Hasan Bin Juhannis and Zainal Abidin.

This research talks about the problem of guiding Hajj pilgrims, namely the role of the Makassar City Ministry of Religion in guiding Hajj pilgrims and the obstacles experienced by the Makassar City Ministry of Religion in providing guidance to Hajj pilgrims. This research aims to find out and reveal the role of the Makassar City Ministry of Religion in guiding Hajj pilgrims and to find out what obstacles the Makassar City Ministry of Religion has in guiding Hajj pilgrims.

In writing this research, a qualitative method was used with the type of field research (File research) located at the Makassar City Ministry of Religion Office with a research period of two months. The techniques used in this research are observation, interviews, documentation and data analysis which are intended to determine the reality that occurs in the field.

Based on the results of this research, it shows that: 1) The Ministry of Religion of Makassar City in guiding Hajj pilgrims has played a good role in preparing pilgrims for guidance and immediately completed data collection on pilgrims, so after that it was prepared for guidance on Hajj rituals both in mass and in guidance groups. So that when you want to leave, no one will be left without the guidance, everyone must have taken the guidance. 2) Not all activity programs run smoothly, but there are also obstacles faced in providing guidance. There were problems when contacting the congregation, where some of the congregation moved their residence, changed address, it was difficult to contact them, some changed their cellphone numbers. However, the Makassar City Ministry of Religion has tried to help each other to find information on the congregation in providing guidance and guidance. There are also congregations who cannot attend 100% of the congregation during the ritual, perhaps only 75% or 50% attend.

**Keywords:** **Role of the Ministry of Religion, Guidance of Hajj Pilgr**