

ABSTRAK

SUDIARDI SALIM. 2024. *Analisis SWOT Transformasi Digital Layanan Pajak Daerah Kota Makassar dalam Mendukung Inklusi Keuangan (studi kasus Aplikasi PAKINTA Bapenda Kota Makassar)*. Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Amran dan Syamsuddin

Aplikasi PAKINTA merupakan inovasi layanan pajak daerah Kota Makassar yang menjadikan setiap transaksi pajak daerah dilakukan dengan menggunakan sistem jaringan internet. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana peran digitalisasi dalam mewujudkan inklusi keuangan pada Bapenda Kota Makassar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dan teknik analisis data menggunakan matrix SWOT. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dengan memanfaatkan perkembangan teknologi khususnya teknologi keuangan mampu meningkatkan layanan Bapenda bagi wajib pajak dan menjangkau masyarakat lebih luas. Dengan adanya kemudahan tersebut dapat menarik masyarakat untuk memanfaatkan layanan yang ditawarkan sehingga dapat mendukung meningkatkan inklusi keuangan.

Kata Kunci: Bapenda, Inklusi, Analisis SWOT



ABSTRACT

SUDIARDI SALIM. 2024. SWOT Analysis of Digital Transformation of Makassar City Regional Tax Services in Supporting Financial Inclusion (case studi of the Makassar City Bapenda PAKINTA Application). Thesis of the Accounting Department, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Amran and Syamsuddin

The PAKINTA application is an innovation in Makassar City regional tax services which means that every regional tax transaction is carried out using an internet network system. This research aims to find out the role of digitalization in realizing financial inclusion in the Bapenda at Makassar City. The method used in this research is qualitative and the data analysis technique uses the SWOT matrix. The results of this research show that by utilizing technological developments, especially financial technology, Bapenda can improve services for tax payers and reach a wider community. This convenience can attract people to take advantage of the services offered so that they can support increasing financial inclusion.

Keywords: Bapenda, Inclusion, SWOT Analysis

