

ABSTRAK

Nuraira Rahman, 2024. Pengaruh Kualitas Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Yakes Telkom Makassar. Skripsi. Program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: pembimbing I Asdi dan pembimbing II Nurinaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kualitas Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Yakes Telkom Makassar. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan sampel *non probability* yaitu sampel jenuh, dimana semua populasi dijadikan sampel, yaitu 32 orang responden pada Yakes Telkom Makassar. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini model interaktif dengan responden, dimana data interpretasi kemudian direalisasikan dengan menggunakan teknik analisis data dalam hal ini SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kualitas kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Yakes Telkom Makassar ini menunjukkan bahwa semakin bagus kualitas kerja pegawai maka semakin baik pula kinerja pegawai dalam menyelesaikan tugas yang diberikan. Pengawasan (X2) ternyata tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ini menunjukkan walaupun tidak dilakukan pengawasan terhadap kinerja pegawai mereka tetap mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan.

Kata Kunci : *Kualitas Kerja, Pengawasan, Kinerja Pegawai*



ABSTRACT

Nuraira Rahman, 2024. The influence of work quality and supervision on the performance of Yakes Telkom Makassar employees. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by: supervisor I Asdi and Co-supervisor II Nurinaya.

This study aims to determine the effect of work quality and supervision on the performance of Yakes Telkom Makassar employees. This research was conducted using quantitative approach methods and data collection techniques through questionnaires. This study used a non-probability sample, namely a saturated sample, where all populations were sampled, namely 32 respondents at Yakes Telkom Makassar. The analytical technique used in this study is an attractive model with respondents, where the interpretation data is then regulated using data analysis techniques in this case SPSS. The results of this study show that the variable of work quality (X1) has a positive and significant effect on the performance of Yakes Telkom Makassar employees, showing that the better the quality of employee work, the better the performance of employees in completing the tasks given. Supervision (X2) turned out not to have a positive and significant effect on the performance of employees

Keywords : Quality of Work, Supervision, Employee Performance

