

ABSTRAK

RESKY FITRIANA NUR, 2024, “Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kompetensi SDM Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Gowa”. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Ahmad dan Zalkha Soraya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa Pengaruh Kemampuan Komunikasi dan Kompetensi SDM Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Gowa. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Kantor Dinas Pendidikan Kabupaten Gowa. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 63 responden. Teknik Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linear berganda dan uji t (Uji Parsial) yang diolah dengan menggunakan perhitungan statistik melalui *Statistical Package for the Social Science* (SPSS) versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemampuan Komunikasi dan Kompetensi SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Gowa.

Kata Kunci: Kemampuan Komunikasi, Kompetensi SDM, Efektivitas Kerja



ABSTRACT

RESKY FITRIANA NUR, 2024, "The Influence of Communication Skills and Human Resources Competencies on Employee Work Effectiveness at the Gowa Regency Education Office". Thesis, Management Department, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Ahmad and Zalkha Soraya.

This research aims to determine and analyze the influence of communication skills and human resource competencies on employee work effectiveness at the Gowa Regency Education Office. The type of research used in this research is a quantitative. The population in this research is all employees of the Gowa Regency Education Office. The sample used in this research was 63 respondents. Data collection techniques use questionnaire. The data analysis technique used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis and the t test (Partial Test) which is processed using statistical calculations via the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 26. The results of the study show that Communication Skills and Human Resources Competence have a positive effect and significant to the Work Effectiveness of Employees at the Gowa Regency Education Office.

Keywords: Communication Skills, Human Resources Competence, Work Effectiveness

