

## ABSTRAK

**Nur Fadillah, Abdul Kadir Adys, Ahmad Harakan, 2023. Efektivitas Program Transportasi Ekonomis Mudah Aman dan Nyaman (TEMAN BUS) di Kota Makassar.**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas program teman bus dalam meningkatkan pelayanan transportasi publik di Kota Makassar.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif dengan informan 7 orang. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi dilakukan secara langsung oleh peneliti dan dokumentasi. Keabsahan menggunakan triangulasi sumber dan metode.

Hasil penelitian ini menunjukkan efektivitas Program Transportasi Publik Teman Bus di Kota Makassar belum efektif. Hal ini diukur berdasarkan Teori Efektivitas (Pencapaian Tujuan, Integrasi, Adaptasi). Dilihat dari pencapaian tujuan belum berjalan optimal, karena masih banyaknya kendala operasional yang terjadi seperti rute yang dilewati kurang favorit dan belum ada penyelesaian dari pemerintah, integrasi dari segi pengembangan sistem sudah dilakukan dengan baik, namun proses sosialisasi masih kurang, serta dalam meninjau aspek adaptasi dari segi sarana prasarana terdapat masalah yaitu fasilitas halte permanen Teman Bus yang belum dibangun pemerintah.

**Kata kunci:** Efektivitas, Pelayanan Transportasi, Teman Bus

