

ABSTRAK

ALFINA DAMAYANTI.K. 2024. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri Mikro Banking Cluster Makassar 3*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Oleh Ruliaty dan M. Hidayat.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri Mikro Banking Cluster Makassar 3. Sampel diambil dari PT. Bank Mandiri Mikro Banking Cluster Makassar 3 sebanyak 48 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian menggunakan skala likert. Analisis data menggunakan aplikasi *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 23. Berdasarkan hasil penelitian menyatakan bahwa kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Mandiri Mikro Banking Cluster Makassar 3.

Kata kunci : *Kompetensi , Kinerja Karyawan.*



ABSTRACT

ALFINA DAMAYANTI.K. 2024. *The Influence of Competency on PT Employee Performance. Bank Mandiri Micro Banking Cluster Makassar 3. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Ruliaty and M. Hidayat.*

The aim of this research is determining the influence of competence on the performance of PT. Bank Mandiri Mikro Banking Cluster Makassar 3. This sample was taken from PT. Bank Mandiri Mikro Banking Cluster Makassar 3 about 48 respondents. The type of data used in this research is quantitative, data obtained from questionnaires distributed and related to the problem studied. Data collection was carried out by observation and distribution of questionnaires. In this research, the data source used is data collection including primary data and secondary data. The research instrument used in this research used the Likert scale method. Analysis of data using Statistical Peckage For The Social Science (SPSS) application version 23. The result of this research that competence has a positive and significant effect on employee performance at PT. Bank Mandiri Micro Banking Cluster Makassar 3.

Keywords : Competence, Employee Performance

