

ABSTRAK

NURFASILA, 2024. *Pengaruh Motivasi dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Yakes Telkom Makassar*. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. dibimbing oleh: Muh. Nur R, Andi Risfan Rizaldi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan Keterampilan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Yakes Telkom Makassar. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pendekatan kuantitatif dan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan sampel *non probability* yaitu sampel jenuh, dimana semua populasi dijadikan sampel, yaitu 32 orang responden pada Yakes Telkom Makassar. Adapun teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini model intraktif dengan responden, dimana data interpretasi kemudian diregulasikan dengan menggunakan teknik analisis data dengan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Motivasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Yakes Telkom Makassar. Karena dengan adanya Motivasi di Yakes Telkom Makassar pegawai mampu memahami kebutuhan individu dan memberikan dukungan yang sesuai dengan preferensi masing-masing pegawai juga mampu menciptakan lingkungan kerja yang memotivasi orang-orang disekitar dan meningkatkan produktivitas kerja menjadi lebih baik lagi. Keterampilan kerja (X2) ternyata tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai. Karena keterampilan kerja bukan satu-satunya aspek dalam meningkatkan produktivitas kerja tetapi harus disertai dengan pemahaman, pengetahuan dan pengalaman.

Kata Kunci: *Motivasi, Keterampilan Kerja, Produktivitas Kerja*

ABSTRACT

NURFASILA. 2024. *The Influence of Motivation and Work Skills on the Work Productivity of Yakes Telkom Makassar Employees*. Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Guided by: Supervisor I Muh. Nur R and Co-supervisor II Andi Risfan Rizaldi.

This research aims to determine the influence of motivation and work skills on the work productivity of Yakes Telkom Makassar employees. This research was conducted using a quantitative approach and data collection techniques through questionnaires. This research uses a non-probability sample, namely a saturated sample, where the entire population is sampled, namely 32 respondents at Yakes Telkom Makassar. The analysis technique used in this research is an interactive model with respondents, where the data interpretation is then regulated using data analysis techniques with SPSS version 25. The results of this study show that the Motivation variable (X1) has a significant positive impact on the work productivity of Yakes Telkom Makassar employees. Because with the Motivation at Yakes Telkom Makassar, employees are able to understand individual needs and provide support in accordance with the preferences of each employee, also able to create a work environment that motivates people around and increases work productivity for the better. Work skills (X2) did not have a positive and significant effect on employee work productivity. Because job skills are not the only aspect in increasing work productivity but must be accompanied by understanding, knowledge and experience.

Keywords: *Motivation, Work Skills, Work Productivity*