

ABSTRAK

MUH. AGIL SAPUTRO. 2024. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indoensia Tbk. Kantor Cabang Barru. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing : oleh Asdi dan Sitti Marhumi.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas kehidupan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Barru. Sampel ini diambil dari PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Barru. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan pembagian kuesioner. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrument penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode skala likert. Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical Package for the Social science (SPSS)* versi 21 mengenai pengaruh kualitas kehidupan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Barru yang telah dibahas dari bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan yaitu kualitas kehidupan kerja dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kualitas kehidupan kerja lebih di tingkatkan lagi dan beban kerja lebih diperhatikan sebab kedua hal ini menjadi faktor penentu baik buruknya kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Kualitas Kehidupan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

MUH. AGIL SAPUTRO. 2024. *The Influence of Quality of Work Life and Workload on Employee Performance at PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Barru Branch Office. Thesis. Departement of Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by : Asdi and Sitti Marhumi.*

The purpose of this research is a type of quantitative research with the aim of knowing the influence of the quality of work life and workload on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Barru Branch Office. This sample was taken from PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Barru Branch Office. The type of data used in this study is quantitative data obtained from distributed questionnaires and is related to the problem under study. Data collection was carried out by observing and distributing questionnaires. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this study uses the Likert scale method. Based on the result of data research using statistical calculations through the Statistical Package for the Social Science (SPSS) version 21 regarding the influence of the quality of work life and workload on employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Barru Branch Office which was discussed in the previous chapter, the author draws the conclusion that the quality of work life and workload have a positive and significant effect on employee performance. The quality of work life is further improved and workload is given more attention because these two things are determining factors for good or bad employee performance.

Keywords: Quality of Work Life, Workload, Employee Performance