

ABSTRAK

ATHIRA SAPIRA 2024. Konflik Peran Pada Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sulawesi Selatan, Kota Makassar. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Muh. Nur R dan Nurinaya

Penelitian ini merupakan jenis penelitian bersifat kualitatif dengan tujuan untuk mengetahui konflik peran yang dialami anggota Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sulawesi Selatan, Kota Makassar. Adapun jenis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Hasil penelitian yang dapat ditulis menunjukkan bahwa anggota Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sulawesi Selatan mengalami konflik peran yang tergolong sedang saat melakukan tugasnya di lapangan. Dilihat dari dimensi konflik peran, peneliti menemukan ada enam faktor yang mempengaruhinya yaitu mengabaikan aturan (perilaku tidak disiplin), pengalihan pekerjaan, kesulitan mengambil keputusan, rasa emosi, rasa bersalah dan ketidaksesuaian peran. Dari keenam faktor tersebut yang paling mempengaruhi konflik peran pada Anggota Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Sulawesi Selatan adalah mengabaikan aturan (perilaku tidak disiplin). Meskipun mereka menghadapi konflik peran, mereka tetap menjunjung tinggi sistem humanis, melayani dengan tegas dan menjunjung tinggi hal – hal preventif atau pencegahan.

Kata kunci : Konflik Peran

ABSTRACT

ATHIRA SAPIRA 2024. Role Conflict among Members of the Civil Service Police Unit of South Sulawesi Province, Makassar City. Thesis, Department of Management, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Muh. Nur R and Nurinaya.

This research is a type of qualitative research with the aim of finding out the role conflicts experienced by members of the Civil Service Police Unit of South Sulawesi Province, Makassar City. The type of data used is descriptive qualitative with data collection through observation and interviews. The research results that can be written show that members of the South Sulawesi Province Civil Service Police Unit experience moderate role conflict when carrying out their duties in the field. Looking at the dimensions of role conflict, researchers found that there are six factors that influence it, namely ignoring rules (undisciplined behavior), job transfer, difficulty making decisions, feelings of emotion, guilt and nonconformity role. From six the factor that most influences role conflict among members of the Civil Service Police Unit of South Sulawesi Province is ignoring the rules (undisciplined behavior). Even though they face role conflicts, they still uphold the humanist system, serve firmly and uphold preventive matters.

Keywords : *Role Conflict*

