

ABSTRAK

Nurul Khusna. 2024. Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Andi Jam'an dan Irwan Abdullah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner (angket), observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan (metode) *skala likert*.

Berdasarkan hasil penelitian data dengan menggunakan perhitungan statistik melalui aplikasi *Statistical for the Social Science* (SPSS) versi 26 mengenai Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan penting yaitu Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Makassar yang dibuktikan dengan nilai koefisien regresi Insentif (X) sebesar 0.460 dan nilai t hitung sebesar 8.759 > t tabel 1.665 dengan nilai signifikan sebesar 0.000 < 0.05.

Kata Kunci: Insentif, Kinerja

ABSTRACT

Nurul Khusna. 2024. *The Effect of Providing Incentives on Employee Performance at the Makassar City Regional Drinking Water Company (PDAM)*. Thesis. Management major. Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by: Andi Jam'an and Irwan Abdullah.

This research aims to determine the effect of providing incentives on employee performance at the Makassar City Regional Drinking Water Company (PDAM).

The type of data used in this research is quantitative data obtained from distributed questionnaires and is related to the problem being studied. Data collection techniques were carried out using questionnaires, observation and documentation. In this research, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The research instrument used in this research used the Likert scale (method).

Based on the results of data research using statistical calculations through the Statistical for the Social Science (SPSS) version 26 application regarding the Effect of Providing Incentives on Employee Performance at the Makassar City Regional Drinking Water Company (PDAM) which was discussed previously, the author draws an important conclusion, (namely) that Incentives have an effect positive and significant on Employee Performance at the Regional Drinking Water Company (PDAM) of Makassar City as evidenced by the Incentive regression coefficient (X) value of 0.460 and the t count value of 8.759 > t table 1.665 with a significant value of 0.000 < 0.05.

Keywords: Incentives, Performance