

ABSTRAK

AHMAD FADLI 2024. *Pengaruh Konflik Dan Stres Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Wilayah Pelayanan II Kota Makassar*. Skripsi, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univeristas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh Akhmad dan Andi Risfan Rizaldi

Penelitian ini merupakan penelitian jenis deskripsi kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Konflik dan Stres Terhadap Kinerja Pegawai Pada PDAM Wilayah Pelayanan II Kota Makassar. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian yaitu dengan observasi, kuesioner dan dokumentasi. Populasi dan sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 52 responden dengan metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah melalui bantuan *software Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Versi 27*.

Hasil penelitian yang didapat (1) Konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dilihat dari nilai t hitung $>$ t tabel dengan nilai $2,135 > 0,273$ dengan nilai signifikansi X_1 terhadap Y adalah $0,038$ dimana nilai ini lebih kecil dari nilai standar $0,05$ ($0,038 < 0,05$). (2) Stres berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dilihat dari nilai t hitung $>$ t tabel dengan nilai $3,442 > 0,273$ dengan nilai signifikansi X_2 terhadap Y adalah $0,001$ dimana nilai ini lebih kecil dari nilai standar $0,05$ ($0,001 < 0,05$). Perusahaan dapat meminimalisir konflik yang ada dengan memperhatikan suasana di sekitar tempat kerja agar tidak mengganggu kinerja pegawai begitu juga dengan stres sebaiknya perusahaan memberikan tekanan positif sehingga karyawan tidak mudah jenuh.

kata kunci : Konflik, Stres, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

AHMAD FADLI 2024. *The Effect of Conflict and Stress on the Performance of PDAM Employees in Service Area II of Makassar City. Thesis, Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Supervised by Akhmad and Andi Risfan Rizaldi.*

This research is a quantitative descriptive study aimed at determining and analyzing the Influence of Conflict and Stress on Employee Performance at the Regional Water Company (PDAM) in Service Area II of Makassar City. The data collection methods used in this research were observation, questionnaires, and documentation. The population and sample used in this research consisted of 52 respondents, with the data analysis method being multiple linear regression analysis processed using Statistical Product and Service Solutions (SPSS) Version 27.

The results of the research obtained: (1) Conflict has a positive and significant effect on employee performance, as seen from the t-value > the t-table value, with a value of 2.135 > 0.273, and the significance value of X1 to Y is 0.038, which is smaller than the standard value of 0.05 (0.038 < 0.05). (2) Stress has a positive and significant effect on employee performance, as seen from the t-value > the t-table value, with a value of 3.442 > 0.273, and the significance value of X2 to Y is 0.001, which is smaller than the standard value of 0.05 (0.001 < 0.05). Companies can minimize existing conflicts by paying attention to the workplace atmosphere to avoid disrupting employee performance, and similarly, regarding stress, companies should provide positive pressure so that employees do not easily become fatigued.

Keywords: Conflict, Stress, Employee Performance.