

ABSTRAK

Nur Ma'wa Yunita, 2024. Penerapan *E-Government* dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Mattiro Sompe Kabupaten Pinrang. (Di bimbing oleh Fatmawati dan Nurbiah Tahir).

E-Government merupakan suatu sistem teknologi informasi yang dikembangkan oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik dengan memberikan pilihan kepada masyarakat untuk kemudahan masyarakat dalam pelayanan publik berdasarkan hal tersebut, kajian penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menjelaskan Penerapan *E-Government* Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Mattiro Sompe Kabupaten Pinrang. Penelitian ini menggunakan jenis kualitatif tipe deskriptif dengan menggunakan informan yaitu 6 orang. Teknik analisis data yaitu reduksi data, penyajian data, verifikasi data, serta menggunakan pengebsahan data triangulasi yaitu triangulasi sumber, teknis, dan waktu.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Penerapan *E-Government* Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Mattiro Sompe Kabupaten Pinrang sudah berjalan dengan baik dapat di lihat dari aspek E-SKM dalam peningkatan pelayanan publik, *Support* sudah efektif sesuai dengan kebijakan pemerintah penyediaan infrastruktur teknologi, pelatihan dan pengembangan Sumber daya manusia sudah berkualitas dan berkompoten, Manfaat efektif dalam mempermudah masyarakat dalam penerapan *E-Government* melalui pengisian survey kepuasan masyarakat dan manfaat bagi pemerintah dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Kata kunci: Penerapan, *E-Government*, Pelayanan ,Publik,E-SKM