

ABSTRAK

MUHAMMAD FEBERIAN, 2024. Pengaruh Fasilitas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Salugatta Kecamatan Budong-Budong Kabupaten Mamuju Tengah. (Di bimbing oleh Ihyani Malik Dan Syukri).

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel fasilitas kesehatan terhadap variabel kepuasan pasien di Puskesmas Salugatta Kecamatan Budong-Budong Kabupaten Mamuju Tengah. Adapun dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui survey dengan menggunakan kuesioner yang di berikan kepada pasien puskesmas salugatta pada bulan januari dengan jumlah sampel sebanyak 88 responden. Analisis data di lakukan dengan menilai tanggapan responden tentang fasilitas kesahatan terhadap kepuasan pasien, serta melakukan analisis statistik untuk mengidentifikasi hubungan antara kedua variabel tersebut.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas kesehatan berpengaruh signifika terhadap kepuasan pasien. Dan hasil uji hipotesis fasilitas kesehatan (X) berpengaruh positif terhadap kepuasan pasien (Y). Hal ini ditunjukkan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan nilai yaitu $18,123 > 1,987$ dengan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Berdasarakan keofisien determinasi (R Square) sebesar 0.792 yang artinya pengaruh fasilitas kesehatan (X) terhadap kepuasan pasien (Y) yaitu sebesar 79% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Implikasi dari penelitian ini di harapkan kepada pemerintah Kabupaten Mamuju Tengah agar mampu meningkatkan sarana prasarna yang ada di Puskesmas Salugatta agar mampu meningkatkan kepuasan pasien, karena fasiilitas kesahatan merupakan hal yang sangat penting bagi masyarakat.

Kata kunci: *fasilitas kesehatan, kepuasan pasien, puskesmas*