

ABSTRAK

Sri Yulfina Dewi, Burhanuddin, Rudi Hardi, 2024, *Perilaku Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik DI Mall Pelayanan Publik DI Kabupaten Bantaeng.*

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana Perilaku Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik DI Mall Pelayanan Publik DI Kabupaten Bantaeng. Jenis penelitian yang menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian fenomenologi, teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, sumber data berasal dari 5 informan yang ditetapkan dengan cara proporsional sampling, teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data, penarikan kesimpulan dan verifikasi Sedangkan pengabsahan data melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, triangulasi waktu

Hasil penelitian perilaku Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik Di Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Bantaeng yaitu (1) dari segi persamaan (*equality*) yang diberikan kepada masyarakat sudah sesuai dengan Standar Operasional yang ada, dilihat dari tidak adanya perbedaan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. (2) Adil (*equity*) yaitu melihat dari penyelenggaraan pelayanan yang terbuka seperti transparansi biaya, persyaratan dan waktu yang dibutuhkan dalam pelayanan. (3) Kesetiaan (*loyalty*) dilihat dari rasa cinta pegawai terhadap instansi serta mampu berkerjasama antar pegawai. (4) Tanggungjawab (*responsibility*) dilihat dari kedisiplinan pegawai dalam melakukan pelayanan terhadap masyarakat sesuai dengan aparat melakukan tugas dan tanggungjawab yang diberikan.

Kata Kunci : Perilaku , Pelayanan Publik, Aparatur Sipil Negara, Mall Pelayanan Publik, Kabupaten Bantaeng