

## ABSTRAK

**JUSTINA 2024. Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh : Agus Salim dan Hj Nurinaya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara pasti Analisis Lingkungan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang. Jenis penelitian bersifat kualitatif. Adapun jenis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi dan wawancara. Yang menjadi objek penelitian ini adalah manager dan karyawan PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang yang berjumlah lima orang. Hasil penelitian yang dapat ditulis menunjukkan bahwa Lingkungan kerja non fisik di PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang kurang memadai. Dikatakan kurang memadai dikarenakan komunikasi antar rekan kerja kurang harmonis. Faktor kurangnya komunikasi di PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang yaitu faktor kelelahan atau faktor tekanan kerja. Lingkungan kerja fisik di PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang tidak ideal seperti masih ada beberapa fasilitas kantor yang belum terpenuhi dan ini mempengaruhi lingkungan kerja karyawan dan akan berdampak pada kelangsungan hidup perusahaan.

**Kata Kunci :** *Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

**JUSTINA 2024. Analysis of the Work Environment in Improving Employee Performance of PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang. Thesis Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Supervised by : Agus Salim and Hj Nurinaya**

*This study aims to determine the exact analysis of the work environment in improving the performance of employees of PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang. This type of research is qualitative. The type of data used is descriptive qualitative with data collection through observation and interviews. The object of this research is the manager and employees of PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang, totaling five people. The results of the research that can be written show that the non-physical work environment at PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang is inadequate. It is said to be inadequate because communication between coworkers is less harmonious. The factor for the lack of communication at PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang is the fatigue factor or work pressure factor. The physical work environment at PT PLN (Persero) ULTG Panakkukang is not ideal as there are still some office facilities that have not been fulfilled and this affects the work environment of employees and will have an impact on the survival of the company.*

**Keywords:** *Work Environment, Employee Performance*