

ABSTRAK

Rahmi, Lukman Hakim, Adnan Ma'ruf. 2024. Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam Pelayanan Publik di Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Kabupaten Gowa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) kesehatan dalam pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. Jenis penelitian menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data diperoleh dari 13 informan yang ditetapkan dengan menggunakan teknik purposive sampling. Data yang diperoleh selama penelitian kemudian dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan pengambilan kesimpulan. Sedangkan uji keabsahan data melalui triangulasi teknik, triangulasi waktu dan triangulasi sumber data.

Hasil penelitian ini diukur dengan 4 indikator yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Indikator komunikasi yang terjadi antara petugas BPJS dan pihak rumah sakit menunjukkan bahwa sudah berjalan dengan baik; indikator sumber daya terbagi menjadi 2 yaitu sumber daya manusia dan non manusia menurut informan jika dilihat dari segi sumber daya manusia sudah mencukupi sedangkan non manusia (sarana dan prasarana) perlu adanya tambahan tempat duduk di ruang pengambilan obat serta *cleaning service* harus setiap saat membersihkan wc demi kenyamanan bersama; indikator disposisi atau sikap menunjukkan bahwa sikap para pelaksana kebijakan di rumah sakit cukup baik, hanya saja beberapa staf yang kurang disiplin dalam bekerja serta banyaknya pasien yang mengeluh tentang antrian terkhusus di ruang tunggu pengambilan obat; dan terakhir indikator struktur birokrasi menunjukkan bahwa struktur birokrasi di RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa terkait *Standart Operating Procedures* (SOP) sudah sesuai dengan pedoman Permenkes Nomor 40 tahun 2012 atau Undang-Undang Nomor 40 tahun 2004 yang dijadikan acuan dalam pelaksanaan kebijakan. Dari 4 indikator tersebut menunjukkan bahwa dalam Implementasi Kebijakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan dalam Pelayanan Publik di RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa sudah terlaksana cukup baik.

Kata Kunci : Implementasi, BPJS Kesehatan, Pelayanan Publik, Rumah Sakit