

ABSTRAK

Nur Asisa, Kinerja Pemerintah Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima di Desa Gattareng Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru (Dibimbing oleh Burhanuddin dan Muhammad Randhy Akbar).

Tujuan artikel ini untuk mengetahui kinerja pemerintah dalam proses pelayanan prima di desa Gattareng Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru yang dimana berfokus pada kinerja pegawai dalam pelayanan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode observasi, wawancara dan studi dokumentasi, dan peneliti menggunakan teknik analisis data yang terdiri dari pengumpulan data, penyajian data dan penarikan kesimpulan, sedangkan pengabsahan data menggunakan triangulasi sumber, triangulasi teknik dan triangulasi waktu.

Hasil penelitian ini ditemukan bahwa kinerja pegawai dalam proses pelayanan prima di desa sudah dikatakan baik akan tetapi, dari segi ketepatan waktu dan masalah kehadiran harus lebih ditingkatkan lagi. Pemerintah harus lebih memperhatikan pekerjaannya dan masyarakat untuk mengetahui apa saja yang menjadi kebutuhan masyarakat. Penelitian ini dilakukan dengan melakukan wawancara langsung dengan informan dan dokumentasi sejumlah informan dengan mengacu pada kinerja dalam menjawab rumusan masalah yang terdiri dari Daya tanggap, Produktivitas, Ketetapan waktu, Disiplin kerja.

Kata Kunci : Kinerja, Pelayanan prima

ABSTRACT

Nur Asisa, Kinerja Pemerintah Desa Dalam Mewujudkan Pelayanan Prima di Desa Gattareng Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru (Dibimbing oleh Burhanuddin dan Muhammad Randhy Akbar).

The purpose of this article is to assess the government's performance in delivering primary services in Gattareng Village, Pujananting District, Barru Regency, focusing on the performance of employees in service delivery. This study employs a qualitative research approach with a descriptive method. Data collection techniques include observation, interviews, and documentary studies. The researcher utilizes data analysis techniques involving data collection, data presentation, and drawing conclusions, with data validation through source triangulation, technique triangulation, and time triangulation.

The findings of this study indicate that the performance of employees in providing primary services in the village is considered satisfactory; however, there is room for improvement, particularly in terms of punctuality and attendance issues. The government is advised to pay more attention to the tasks of employees and the needs of the community as a whole. This research is conducted through direct interviews with informants and documentation of several informants, focusing on performance, productivity, timeliness, and work discipline in addressing the research questions.

Keywords : Performance, Excellent service