

## ABSTRAK

**Arni. 2024. “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kemampuan Komunikasi Aparat Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Desa Dengeng-Dengeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidrap”. Skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh: Pembimbing I Edi Jusriadi dan Pembimbing II Andi Risfan Rizaldi.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Fasilitas Kerja dan Kemampuan Komunikasi Aparat Desa Terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Desa Dengeng-Dengeng Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidrap. Teknik pengambilan data sampel menggunakan rumus slovin. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan dan berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner (angket), observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini sumber data yang digunakan dalam pengumpulan data mencakup data primer dan data sekunder. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu perhitungan statistic melalui aplikasi Statistical for the Social Science (SPSS) versi 25. Hal ini dapat di lihat dari hasil olah data spss dimana nilai sig adalah sebesar  $0,001 < 0,05$  dan memiliki nilai  $t_{hitung} 0,9071 > t_{tabel} 0,2028$ . Adapun variabel Kemampuan Komunikasi (X2) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik (Y) yang dapat dilihat dari nilai signifikan adalah sebesar  $0,000 < 0,05$ . dan nilai  $t_{hitung} 0,6054 > t_{tabel} 0,2028$ .

**Kata Kunci:** Fasilitas Kerja, Kemampuan Komunikasi, Kualitas Pelayanan Publik

## ABSTARCT

**Arni. 2024. "The Influence of Work Facilities and Communication Skills of Village Officials on the Quality of Public Services in Dengeng-Dengeng Village, Pitu Riase District, Sidrap Regency". Thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by: Supervisor I Edi Jusriadi and Co-Supervisor II Andi Risfan Rizaldi.**

This study aims to determine and analyze the Effect of Work Facilities and Communication Skills of Village Officials on the Quality of Public Services in Dengeng-Dengeng Village, Pitu Riase District, Sidrap Regency. The sample data collection technique uses the slovin formula. The type of data used in this study is quantitative data obtained from questionnaires that are shared and relate to the problem under study. Data collection techniques are carried out by questionnaires (questionnaires), observation and documentation. In this study, the data sources used in data collection include primary data and secondary data. The data analysis technique used is statistical calculation through the Statistical for the Social Science (SPSS) application version 25. This can be seen from the results of spss data processing where the sig value is  $0.001 < 0.05$  and has a value of  $t_{count} 0.9071 > t_{table} 0.2028$ . The variable Communication Ability (X2) also has a positive and significant effect on the quality of public services (Y) which can be seen from the significant value is  $0.000 < 0.05$ . and the value of  $t_{count} 0.6054 > t_{table} 0.2028$ .

**Keywords :** Work Facilities, Communication Skills, Quality Service

