

ABSTRAK

NUR REZKY AMALIA PUTRI, ABDUL MAHSYAR, AMIR MUHIDDIN, 2024, Pelaksanaan Etika Birokrasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Tamarunang Kabupaten Gowa

Etika birokrasi adalah sebagai seperangkat nilai yang dapat menjadi acuan atau mengarahkan tindakan manusia dalam organisasi. Etika dalam konteks birokrasi digambarkan sebagai suatu pedoman norma bagi pejabat birokrasi untuk mengerjakan suatu tugas pelayanan untuk masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan Etika Birokrasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan Tamarunang Kabupaten Gowa. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan yang peneliti ambil berjumlah 7 orang yaitu Pemerintah Kelurahan Tamarunang dan Masyarakat. Pengabsahan data dilakukan melalui triangulasi waktu, teknik dan sumber, lalu dianalisis melalui reduksi data, penyajian data dan menarik kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Etika Birokrasi yang ada ataupun diterapkan oleh kantor kelurahan belum optimal sebab: (1) Profesionalisme belum sepenuhnya diterapkan dengan baik, dikarenakan tidak ada kriteria kualifikasi pendidikan untuk basis penempatan jabatan. Jadi ketika kinerja tidak sesuai dengan harapan dari masyarakat maka bukan hal yang salah apabila masyarakat protes dengan pelayanan yang dimerasa tidak puas, (2) Akuntabilitas dilihat dari tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan, pegawai sudah menjalankan tugasnya dengan baik dan sesuai dengan peraturan pemerintah, (3) Menjaga Kerahasiaan dalam pelayanan di kantor kelurahan mendapat penilaian positif dari masyarakat yang merasa puas dengan pelayanan yang di berikan, dengan sikap dan perilaku yang di tunjukkan oleh pegawai tersebut mencerminkan adanya sikap kejujuran didalamnya karna sikap terbuka dan bertanggung jawab, (4) Independensi di kantor kelurahan dapat diketahui bahwa pegawai kelurahan tamarunang mampu menghindari dari segala bentuk keinginan yang bersifat personal dikarenakan memegang teguh pendirian dan taat terhadap peraturan dan prosedur yang belaku bahwa semat-mata menjalankan amanah dan tugas dari Kelurahan Tamarunang Kabupaten Gowa.

Kata Kunci: Etika Birokrasi, Pelayanan Publik