

ABSTRAK

NUR ANITA TAHIR. 2024. *Strategi Bisnis Dan Lingkungan Eksternal Dalam Meningkatkan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Dalton Hotel Kota Makassar*. Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing Muttiarni dan Nurhidayah

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi bisnis dan lingkungan eksternal dalam meningkatkan sistem pengendalian manajemen pada Dalton hotel kota makassar, jenis penelitian ini bersifat kualitatif deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data kualitatif deskriptif dan teknik pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil Penelitian Menunjukkan Bahwa strategi bisnis dan lingkungan eksternal dalam meningkatkan sistem pengendalian manajemen pada Dalton hotel kota makassar adalah (1) struktur organisasi yang jelas, (2) mempunyai pembiayaan yang cukup untuk kelancaran tugas karyawan, (3) Sarana dan prasarana cukup memadai, (4) Kebersihan tempat wisata sangat terjaga, (5) Mempunyai daya tarik alam maupun buatan, (6) Mempunyai SDM di bidang akuntansi yang handal.

Kata Kunci: *Strategi Bisnis, Lingkungan Eksternal, Sistem Pengendalian Manajemen*



ABSTRACT

NUR ANITA TAHIR. 2024. *Business Strategy and External Environment in Improving the Management Control System at the Dalton Hotel, Makassar City*. Thesis. Department of Accounting, Faculty of Economics and Business, Muhammadiyah University of Makassar. Main Supervisor Muttiarni and Co-Supervisor Nurhidayah

This research aims to find out how business strategy and the external environment improve the management control system at the Dalton Hotel, Makassar City. This type of research is descriptive qualitative in nature. The data used in the research is descriptive qualitative data and data collection techniques were obtained through observation, interviews and documentation. Research results show that the business strategy and external environment in improving the management control system at the Dalton Hotel, Makassar City are (1) a clear organizational structure, (2) having sufficient financing for the smooth running of employee tasks, (3) adequate facilities and infrastructure, (4) The cleanliness of tourist attractions is very well maintained, (5) Has natural and artificial attractions, (6) Has reliable human resources in the field of accounting.

Keywords: *Business Strategy, External Environment, Management Control System*

