

## ABSTRAK

**JUMAINI. 2024. *Pengaruh Disiplin Kerja dan Profesionalisme Terhadap Kualistas Pelayanan Publik pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar* skripsi. Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar. Dibimbing oleh, pembimbing I : Asriati, pembimbing II : Syarifuddin Sulaiman**

Penelitian ini merupakan jenis penelitian yang bersifat kuantitatif dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan profesionalisme terhadap kualitas pelayanan publik pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar. Adapun jenis penelitian yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan pengumpulan data observasi dan kuesioner dengan 53 responden menggunakan teknik pengumpulan data uji validasi dan reabilitas, Uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji-t pada disiplin kerja dengan nilai signifikansi ( $0,0047 < 0,05$ ) atau nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel ( $2,034 > 1,675$ ), maka terdapat berpengaruh positif dan signifikan variabel disiplin kerja terhadap kualitas pelayanan publik. Dan profesionalisme dengan nilai signifikansi ( $0,001 < 0,05$ ) atau nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel ( $4,728 > 1,675$ ) maka terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel profesionalisme terhadap kualitas pelayanan publik. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada tahap pengumpulan data, pengelolaan data, dan analisis data mengenai pengaruh, disiplin kerja dan profesionalisme terhadap kualitas pelayanan publik pada kantor dinas ketenagakerjaan kota makassar, dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja dan profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas pelayanan publik pada Dinas Ketenagakerjaan Kota Makassar

**Kata Kunci:** Disiplin kerja, Profesionalisme, Kualitas pelayanan publik

## ABSTRACT

**JUMAINI. 2024. The Influence of Work Discipline and Professionalism on the Quality of Public Services at the Makassar City Manpower Office thesis. Department of Management, Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Makassar. Guided by, supervisor I : Asriati, supervisor II: Syarifuddin Sulaiman**

This research is a type of quantitative research with the aim of determining the influence of work discipline and professionalism on the quality of public services at the Makassar City Manpower Office. The type of research used quantitative analysis with observation data collection and questionnaires with 53 respondents using data collection techniques, validation and reliability tests, classical assumption tests and multiple linear regression analysis. The results showed that the results of the t-test on work discipline with a significance value ( $0.047 < 0.05$ ) or a t-count value greater than the t-table ( $2.034 > 2.010$ ), there was a positive and significant effect on the variable of work discipline on the quality of public services. And professionalism with a significance value ( $0.001 < 0.05$ ) or a t-count value greater than the t-table ( $4.728 > 2.010$ ) then there is a positive and significant influence of professionalism variables on the quality of public services. Based on the results of research conducted at the stage of data collection, data management, and data analysis regarding the influence, work discipline and professionalism on the quality of public services at the Makassar City Manpower Office, it can be concluded that work discipline and professionalism have a positive and significant effect on the quality of public services at the Makassar City Manpower Office

**Keywords:** Work discipline, Professionalism, Quality of public services