

## ABSTRAK

**Nur Fitri Chasana, 2024. Kualitas Pelayanan Perizinan Pasca Pemekaran Wilayah di Kecamatan Sukamaju Selatan Kabupaten Luwu Utara**  
(dibimbing oleh Andi Luhur Prianto dan Muhammad Randhy Akbar).

Pemekaran wilayah menjadi strategi penting dalam upaya meningkatkan pelayanan publik di daerah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui atau mendeskripsikan kualitas pelayanan perizinan pasca pemekaran wilayah di kecamatan sukamaju selatan kabupaten luwu utara. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Sementara informan yang terlibat dalam penelitian ini adalah pejabat pemerintah kecamatan sukamaju selatan, pemerintah desa dan masyarakat pengguna pelayanan perizinan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemekaran wilayah di kecamatan sukamaju selatan telah memberikan dampak yang signifikan terhadap kualitas pelayanan perizinan, meskipun masih terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi. Diperlukan langkah-langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan perizinan dimasa mendatang, termasuk peningkatan infrastruktur dan kapasitas sumber daya manusia. Studi ini memberikan kontribusi penting dalam pemahaman tentang bagaimana pemekaran wilayah dapat memengaruhi pelayanan publik di tingkat lokal.

**Kata Kunci:** Pemekaran Wilayah, Pelayanan Publik, Pelayanan Perizinan