

MANAJEMEN PELAYANAN TRANSPORTASI LAUT KAPAL TRADISIONAL “JOLLORO” DI KABUPATEN PANGKEP

Emil,¹ Ruskin Azikin² Haerana³

- 1) Jurusan Ilmu Administrasi Negara Unismuh Makassar
- 2) Jurusan Ilmu Administrasi Negara Unismuh Makassar
- 3) Jurusan Ilmu Administrasi Negara Unismuh Makassar

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Manajemen Pelayanan Transportasi Laut Kapal Tradisional (jolloro) di Kabupaten Pangkep, 2) untuk mengetahui. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Dalam Manajemen Pelayanan Transportasi Laut Kapal Tradisional (jolloro) di Babupaten Pangkep. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif atau melalui wawancara pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Pangkep, pemilik kapal (nahkoda/ABK kapal) dan penumpang dimana penulis mewawancarai 3 orang pegawai Dinas Perhubungan Kab. Pangkep, 2 orang pemilik kapal (nahkoda/ABK kapal) dan 10 orang penumpang kapal tradisional jolloro. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, maka penulis menyimpulkan bahwa, Manajemen Pelayanan Transportasi Laut Kapal Tradisional (jolloro) yang ada di Kabupaten Pangkajene dan Kepulauan (dermaga pangkajene) itu sudah cukup baik dan juga biaya angkut yang dapat juga di jangkau oleh para penumpang kapal tradisional jolloro dan juga penyediaan fasilitas-fasilitas yang cukup baik yang disediakan oleh pegawai Dinas Perhubungan Kab. Pangkep. Faktor pendukungnya yaitu penumpang sudah terstimulus untuk memilih menggunakan kapal tradisional jolloro karena disamping pelayanan yang diberikan oleh pegawai Dishub Kab. Pangkep cukup memuaskan juga pengontrolan barang muatan cukup rutin dilakukan oleh ABK kapal pada saat kapal berlayar. Dan faktor penghambat yaitu banyaknya penumpang yang tidak merasa puas, karena kapal tradisional jolloro sering mengalami kendala sehingga berdampak pada jarak yang lama untuk sampai ke pulau.

Kata Kunci: Manajemen Pelayanan Transportasi laut